

**CENÍK služby "B\_net"**

Datové služby jsou určeny pro domácnosti. Po dohodě je možný i individuální tarif.

Tarif / nastavení služby	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s) <b>inzerovaná</b>		Maximální (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
<b>B NET</b>						
Wi-Fi spoj : B_W5	4	1	5	2	10	3
Wi-Fi spoj : B_W10	5	2	10	5	15	6
Wi-Fi spoj : B_W15	7	4	15	6	20	8
<b>Tarif a ceny B NET : WIFI</b>	<b>Měsíční paušál</b>					
Wi-Fi spoj : B_W5	200 Kč					
Wi-Fi spoj : B_W10	250 Kč					
Wi-Fi spoj : B_W15	500 Kč					

Tarif / nastavení služby	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s) <b>inzerovaná</b>		Maximální (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
<b>B NET</b>						
UTP spoj : B_U20	10	8	20	10	30	15
UTP spoj : B_U25	15	10	25	15	40	20
UTP spoj : B_U30	20	15	30	20	50	30
<b>Tarif a ceny B NET : UTP</b>	<b>Měsíční paušál</b>					
UTP spoj : B_U20	250 Kč					
UTP spoj : B_U25	350 Kč					
UTP spoj : B_U30	500 Kč					

Výše uvedené rychlosti jsou uvedeny pro down/up (z a do internetu). Objednávka na tel.602788218, nebo bednarik.michal@email.cz

Cena instalace se smlouvou na dobu neurčitou je u všech tarifů za 2.500 Kč. Cena instalace se smlouvou na 24 měsíců za 0 Kč.

Při samo instalaci je aktivací poplatek zdarma (tarif UTP jen ve vybraných lokalitách).

Rychlost běžně dostupná (inzerovaná) se rovná min. 60% rychlosti maximální, jde o běžně dostupnou rychlost v 95% času kalendářního dne. Rychlost maximální se rovná rychlosti maximálně dosažitelné. Rychlost minimální je rychlost garantovaná, na tuto hodnotu může rychlost klesnout ve výjimečných případech.

Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování se považuje souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod hodnotou běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

**Možnost reklamace: V případě velké trvalé nebo velké opakující se odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od stanovených parametrů, případně poklesu rychlosti internetového připojení pod uvedenou minimální rychlost, je zákazník oprávněn reklamovat poskytovanou službu.**